

Datenschutzerklärung für Websites (Stand: 04.06.2024)

Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Homepage und unserem Unternehmen. Zu unserem Unternehmen gehören die Löwen-Apotheke, Fontane-Apotheke und Spitzweg-Apotheke in Luckenwalde.

In allen unseren Apotheken ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren Umgang bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen und hat für uns hohe Priorität.

Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir sicher, dass die Vorschriften über den Datenschutz von uns beachtet werden. Im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften wie z.B. die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) werden Ihre Daten geschützt.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen oder diese Datenschutzerklärung zu ändern, um sie auch bei geänderten Rechtslagen rechtskonform zu halten. Sie werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website nach Art. 13, 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist:

Löwen-Apotheke

Poststr. 8

14943 Luckenwalde

Inhaber: Apotheker Karsten Engel e.K.

Telefon: 03371 – 69 280

Telefax: 03371 – 69 28 29

E-Mail: loewen-apo-luckenwalde@t-online.de

Webseite: www.loewen-apotheke-luckenwalde.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz-engel-apotheken-luckenwalde@freenet.de

2 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und ohne dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden von uns erfasst, aber nicht gespeichert.

3 Cookies

Wir verwenden Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die Informationen über besuchte Webseiten oder Domänen enthalten, und auf dem Rechner des Webseitennutzers gespeichert werden. Cookies werden für unterschiedliche Zwecke genutzt, dienen primär dazu, das Internetangebot schneller und nutzerfreundlicher auszugestalten. Z.B. können durch Cookies Spracheinstellungen, oder Logins gespeichert werden. Cookies können jedoch auch statistische Daten erfassen, und so zur Verbesserung der Webseite beitragen. Des Weiteren kann es aber auch Cookies geben, die bei erneutem Besuch bevorzugte Inhalte anzeigen, oder sogar über ein Webtracking und die Bildung eines Nutzerprofils interessenbezogene Daten auf unserer oder auch auf anderen Webseiten anzeigen. Cookies können jedoch keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie können die Nutzung von Cookies verhindern in ihren Browsereinstellungen. Dies kann jedoch dazu führen, dass nicht alle Funktionen unserer Webseite mehr korrekt einsetzbar sind.

Folgende Cookies werden von uns eingesetzt:

- a) Session Cookies: Diese werden wieder gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Diese dienen einer verbesserten Bedienung der Webseite. Dazu zählen insbesondere die sogenannten Session Cookies. Diese speichern eine Session ID, unter der sich ihr Browser wiedererkennen lässt. Wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren.
- b) Technisch notwendige Cookies: Bestimmte Cookies können unbedingt notwendig sein, damit unsere Webseite korrekt funktioniert. (bspw. Cookies für die Anzeige, für die Speicherung ihres Einkaufs im Warenkorb, Cookies für Zahlungsabwicklung)
- c) Permanente Cookies: Diese bleiben auch nach Schließen des Browsers gespeichert, so dass Sie sich bspw. nicht erneut einloggen müssen. Genauso können aber auch Informationen zur Reichweitenmessung, Marketing und Webtrackings in einem solchen Cookie gespeichert werden.
- d) Drittanbieter Cookies: Drittanbieter Cookies werden häufig von Firmen gesetzt, deren Service man nutzt. Beispiele dafür sind Google Maps Youtube oder Facebook Plugins. Diese übermitteln häufig Informationen an diese Anbieter zu Werbezwecken. Diese Cookies sind meistens nur mit ihrer Einwilligung zulässig, und werden nicht gesetzt, wenn Sie nicht in unserem Content Banner zustimmen.

e) Statistik Cookies: Diese werden auf der eigenen Webseite eingesetzt, um diese zu verbessern. Dazu wird das Nutzerverhalten ausgewertet auf der Webseite. Man erfährt bspw., welche Webunterseiten besonders häufig besucht wurden, wie viele Besucherzahlen es gibt, welche Seiten erstmals oder letztmals aufgerufen werden. (Einstiegs- oder Ausstiegsseiten) oder auch die Verweildauer von Webseitenbesuchern. Wir werden die Datenverarbeitung von einem Statistik Tool in einem zusätzlichen Punkt detailliert beschreiben.

f) Marketing Cookies: Diese werden genutzt, um webseitenübergreifend das Nutzerverhalten zu tracken. Dieses passiert häufig im Zusammenhang mit größeren Werbenetzwerkanbietern, Plugins von Social Media Anbietern, und großen Online-Plattform Betreibern. Diese Cookies sind nur mit ihrer Einwilligung zulässig, und werden nicht gesetzt, wenn Sie nicht in unserem Content Banner zustimmen. Wir werden die Datenverarbeitung von einem Webtracking Tool in einem zusätzlichen Punkt detailliert beschreiben.

Sie selbst können die Nutzung von Cookies in ihrem Browser unmöglich machen. Dies ist in jedem Browser unterschiedlich einstellbar. Meistens existiert hier der Reiter Datenschutz und Cookies, unter dem Sie dies einstellen können. Beachten Sie bitte, dass bestimmte Teile und / oder bestimmte Funktionen unserer Webseite dann ggf. nicht mehr korrekt arbeiten.

Die Datenverarbeitung mit temporären und technisch notwendigen Cookies erfolgt aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die verbesserte Darstellung, Bedienung und Sicherheit unserer Webseite. Statistische, Marketing und Drittanbieter Cookies verarbeiten wir nicht.

4 Kontaktaufnahme

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Wir verarbeiten diese Daten aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, ihre Anfragen je nach ihrem Anliegen weiterzuverarbeiten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5 Empfänger

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Theoretisch können ihre Daten jedoch unserem Webhoster und unserer Agentur offenbart werden, die das Webhosting und die Wartung für uns übernehmen.

6 Löschung von Daten

Wir löschen ihre Daten nach Zweckwegfall oder dem Ablauf von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, je nachdem welche Frist länger ist.

7 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- ein Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Daten und auf Kopie,
- ein Berichtigungsrecht, wenn wir falsche Daten über Sie verarbeiten

- ein Recht auf Löschung, es sei denn, dass noch Ausnahmen greifen, warum wir die Daten noch speichern, also zum Beispiel Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- ein jederzeitiges Recht, Einwilligungen in die Datenverarbeitung zu widerrufen,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung im öffentlichen oder bei berechtigtem Interesse,
- ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie finden, dass wir Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten.

In Brandenburg ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Tel.: 033203-3560.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO.

- Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt unberührt.